

LOGmanager

- > Central Log Repository
- > Affordable SIEM



HELP TO RESOLVE
CRITICAL IT INCIDENT

» Školení LOGmanager



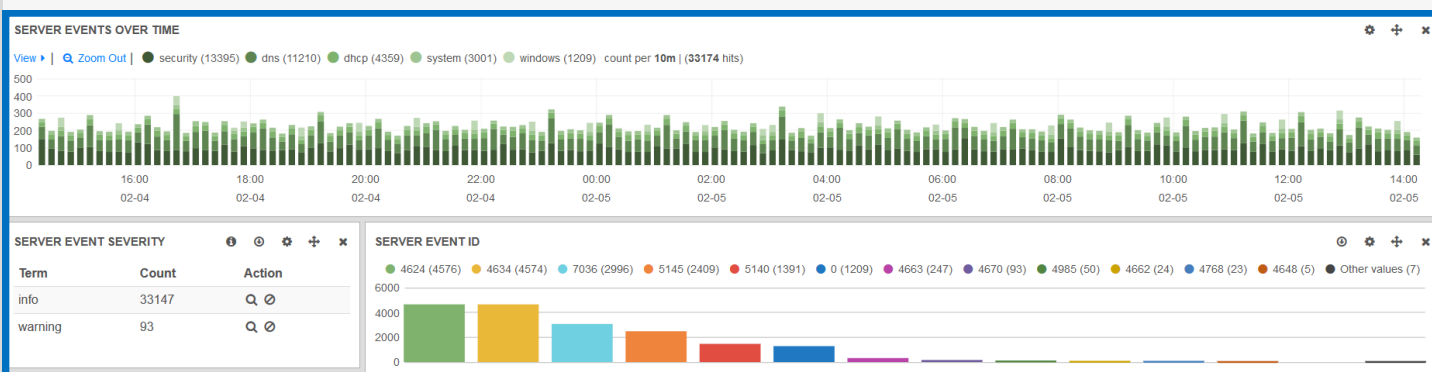
» Popis školení

Výrobce řešení LOGmanager (Sirwisa a.s.) ve spolupráci s distributorem Veracomp nabízí tři typy školení. První dva typy školení jsou klasické, ve školícím středisku distributora – Dvoudenní **Technické certifikační** školení, jednodenní **Operátorské** školení. Tato školení mají nejen odlišný obsah, ale i cílového studenta – uživatele řešení. Obě školení kombinují lektorem vedené přednášky s praktickým cvičením uživatelských případů na demo zařízení. Maximální počet účastníků na těchto školeních je stanoven na 12 osob. Posledním typem školení je **Zákaznické** školení na objednávku v prostorách zadavatele. Všechna školení jsou uvedena v ceníku LOGmanager, termíny na klasická školení se pravidelně vypisují na stránkách autorizovaného distributora zde:

<https://www.veracomp.cz/cz/kalendar-akci> nebo <https://www.veracomp.sk/kalendar/>.

» Technické certifikační školení - obj. kód: LOGM-EDU-CERT

Technické certifikační školení je primárně určeno pro techniky partnerských společností prodávajících řešení LOGmanager. Jedná se o dvoudenní školení. Účast na tomto školení je, mimo jiné, povinná pro získání statusu Certifikovaný partner LOGmanager. Školení však není omezeno pouze pro partnery, ale je vhodné i pro administrátory řešení koncových zákazníků, kteří se zabývají instalací, implementací, případně integrací řešení v rámci infrastruktury dlouhodobě. Je vhodným startovacím můstkem pro ty, kteří se chtějí nebo potřebují dozvědět o LOGmanageru úplně vše a získat schopnosti nejen řešení využívat, ale aktivně vylepšovat pro potřeby dané účelem pořízení řešení. Technické certifikační školení je zakončeno certifikačním testem a vystavením certifikátu výrobce, který je platný na období dvou let.



»» Obsah Technického certifikačního školení

1. den školení (9:00-17:00)

Seznámení se s LOGmanagerem
Co jsou to logy, události a strojová data
Architektura LOGmanageru a komunikační matice
První kroky v konfiguraci (quick start) s LMDemo
Upgrade/Downgrade systému, zálohování
Pokročilé možnosti nastavení síťového subsystému
Správa uživatelů a uživatelských oprávnění
Průběh toku logů uvnitř LOGmanageru
Tagování logů – jak jednoduše značkovat logy
Parsovací pravidla – vysvětlení činnosti a ukázka tvorby

2. den školení (9:00-17:00)

Zdroje – možnosti sběru logů ze systémů
Logování z Windows a Windows aplikací
Forwarder – vysvětlení činnosti a ukázka konfigurace
Dashboardy - jak „dolovat“ data, vytvářet dashboardy a reporty
Alerty – princip činnosti, konfigurace a testování nových alertů
Šablony pro notifikaci alertů
Rekapitulace, test
Otázky a odpovědi

»» Operátorské školení - obj. kód LOGM-EDU-OPER

Operátorské školení je pouze jednodenní a klade si za cíl seznámit operátora LOGmanageru s nejčastějšími postupy při využívání řešení. Operátorem je zde zamýšlen uživatel, který neprovádí kompletní nastavení a údržbu systému, ale ve své pracovní činnosti využívá LOGmanager k vyhledávání informací ze shromážděných strojových dat, provádí ad-hoc analýzy, audity, či chce vytvářet uživatelské dashboardy, pravidelné reporty, případně jednoduché alerty. Operátor se na školení seznámí se základní logikou řešení a naučí se LOGmanager uživatelsky ovládat se všemi aspekty tak, aby mohl být jeho aktivním uživatelem. Po školení obdrží účastník potvrzení o absolvování školení.

Obsah Operátorského školení:

Seznámení se s LOGmanagerem
Co jsou to logy, události a strojová data
Architektura LOGmanageru
Průběh toku logů uvnitř LOGmanageru
Vyhledávání v dashboardech, vytváření nových dashboardů, reporty a export dat
Základy vytváření a testování alertů
Otázky a odpovědi, rekapitulace.

»» Zákaznické školení - obj. kód: LOGM-EDU

Zákaznické školení je na objednávku v prostorách zadavatele (doporučujeme rezervovat zasedací nebo školicí místnost) a na technickém vybavení zadavatele. Zákaznické školení se objednává na dny, Sirwisa a.s. provede návrh obsahu školení. Po odsouhlasení obsahu a termínu technik školení realizuje. Zákaznické školení je obvykle jedno až třídní a doporučený počet účastníků je do 8 osob.

Pár slov závěrem: Hlavním cílem realizace školení je maximální spokojenost zákazníků. Přestože LOGmanager řešení se soustředí na radikální jednoduchost, doporučujeme nějakou formu školení vždy zvážit a následně absolvovat. Jakékoliv školení lze do určité míry nahradit školením v průběhu instalace certifikovaným partnerem nebo objednaním instalace LOGmanageru výrobcem, ale i tak doporučujeme s jistotou prodlevou po instalaci se vybraného školení zúčastnit. Po účasti na školení je vhodné, aby se účastníci registrovali na uživatelském fóru LOGmanager – <https://forum.logmanager.cz/>, kde naleznou mnoho dalších užitečných rad a on-line návodů (typu krok za krokem), jak si snáze s LOGmanagerem poradit.

Zpětnou vazbu na školení, žádosti o vypsání nových termínů prosím adresujte na email: obchod@logmanager.cz
Případně nám zavolejte do kanceláře na telefon: +420 257 211 849

INFORMACE O VÝROBCI A DALŠÍ REFERENCE

LOGmanager je vyvíjen od roku 2014 jako nosný produkt firmy Sirwisa a.s., která sídlí v Praze. Na stránkách www.logmanager.cz naleznete vybrané reference. Mezi naše zákazníky patří nejen státní správa, ale i průmyslové podniky všech velikostí a oborů, obchodní společnosti, společnosti z oblasti bankovníctví a další. Pro podrobnější list referencí přímo z oblasti Vaší činnosti nás neváhejte poptat. Příslušné kontakty na stávající zákazníky, kteří souhlasí s uváděním na referenčním listu, rádi předáme.